

FORMULÁR NA VRÁTENIE TOVARU

(dátum nákupu)

(číslo faktúry)

Informácie o tovare:

Kód produktu: _____

Názov produktu: _____

Údaje zákazníka potrebné na vrátenie peňazí:

Meno a priezvisko alebo názov spoločnosti: _____

Adresa: _____

IBAN: _____

Kontaktné údaje (telefónne číslo a e-mailová adresa): _____

(dátum)

(podpis)



Poznámky:

Tovar je možné vrátiť osobne alebo zaslať poštou na adresu nášho centrálného skladu (Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane, Slovinsko). Zásielky na dobierku neprijímame.

- do 14 dní od nákupu (je možné vymeniť tovar alebo získať späť až 100 % hodnoty nákupu)
- od 14 dní do 2 mesiacov od nákupu (je možné vymeniť tovar alebo získať späť až 80 % hodnoty nákupu)
- po uplynutí 2 mesiacov od nákupu už výmena tovaru nie je možná. Pri výmene tovaru je možné vystaviť kredit až do výšky 80 % hodnoty nákupu.

Vrátenie ani výmena hydraulických čerpadiel a výrobkov vyrobených na zákazku nie sú možné. Rovnako nie je možné vrátiť použitý tovar ani tovar s poškodeným originálnym obalom.

Vrátenie peňazí bude uskutočnené do 30 dní od doručenia vyplneného formulára, pokiaľ sa preukáže, že sú splnené všetky potrebné podmienky (uvedené vo Všeobecných obchodných podmienkach).

